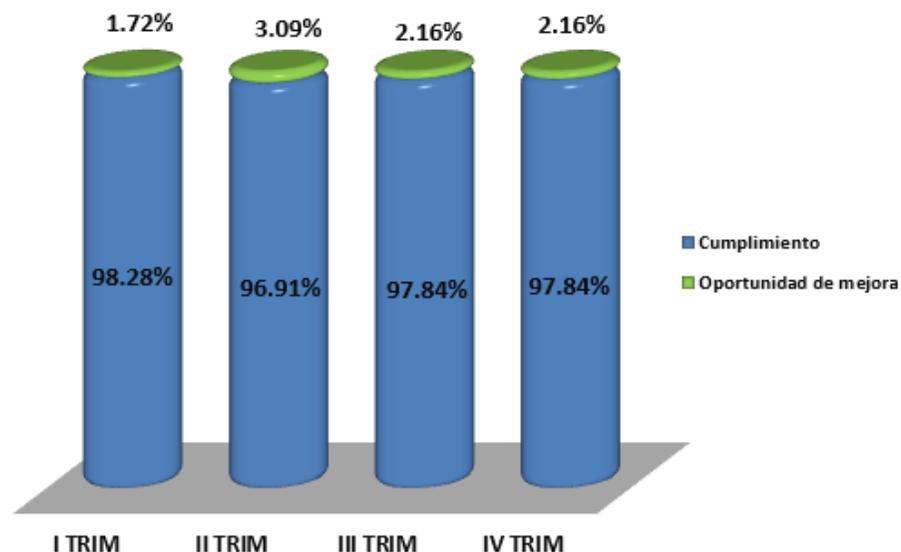


Brindarte un trato amable, cordial y respetuoso, en la atención de tus consultas y denuncias.

Indicador: % de satisfacción en el atributo de calidad "Personal amable, cordial y receptivo".

Meta: Lograr y mantener una satisfacción mayor o igual al 85%.



Se aplicaron encuestas a los ciudadanos alcanzando un nivel de satisfacción promedio de 97.76%.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

AENOR



Servicio Certificado

Carta de Servicios

* Para este compromiso se consideran los resultados de las encuestas realizadas en el canal atendido por las regiones y canal telefónico.

* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al cuarto trimestre del 2023

Resultados publicados el 10 de enero del 2024