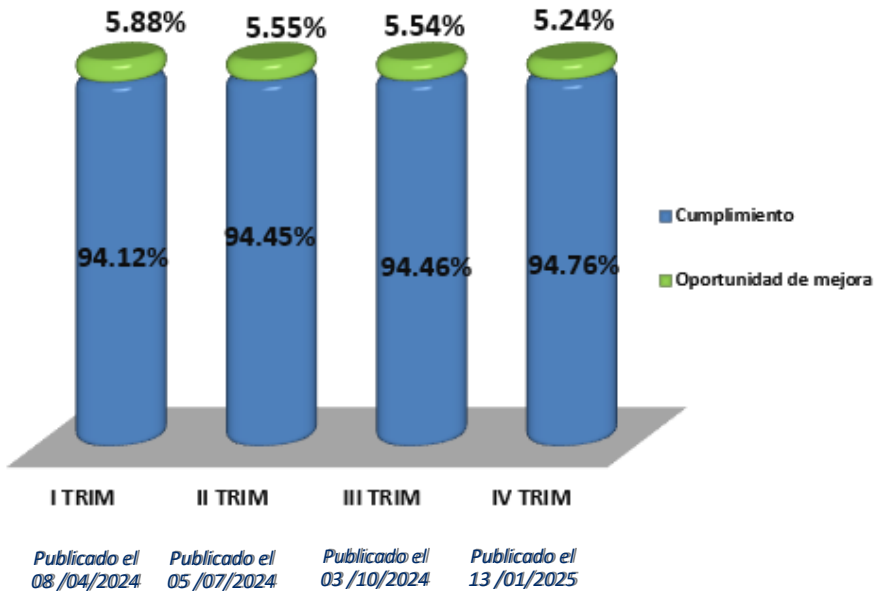
Responder tus consultas de manera clara.

Indicador: % de satisfacción en el atributo de calidad "Buena orientación y explicación".

Meta: Lograr y mantener una satisfacción mayor o igual al 85%.



Se aplicaron encuestas a los ciudadanos alcanzando un nivel de satisfacción promedio de 94.41%.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

AENOR Servicio Certificado Carta de Servicios

** Para este compromiso se consideran los resultados de las encuestas realizadas en el canal atendido por las regiones y canal telefónico.*

** Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.*