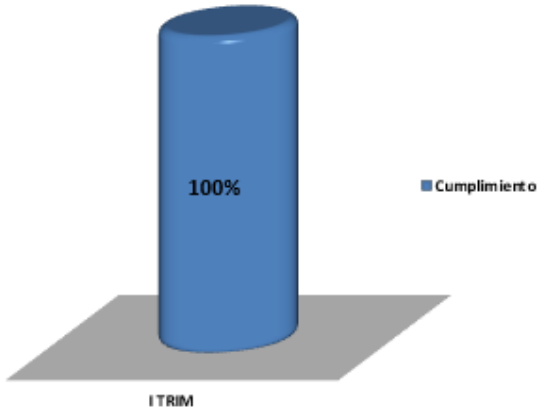
Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

Indicador: Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I Trimestre 2025	958	958	100.00%
Total 2025	**958**	**958**	**100.00%**



Publicado el 14/04/2025

El 100.00% de las consultas realizadas a través de la página web, fueron atendidas en un plazo menor a 03 días.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

AENOR Servicio Certificado Carta de Servicios

** Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.*