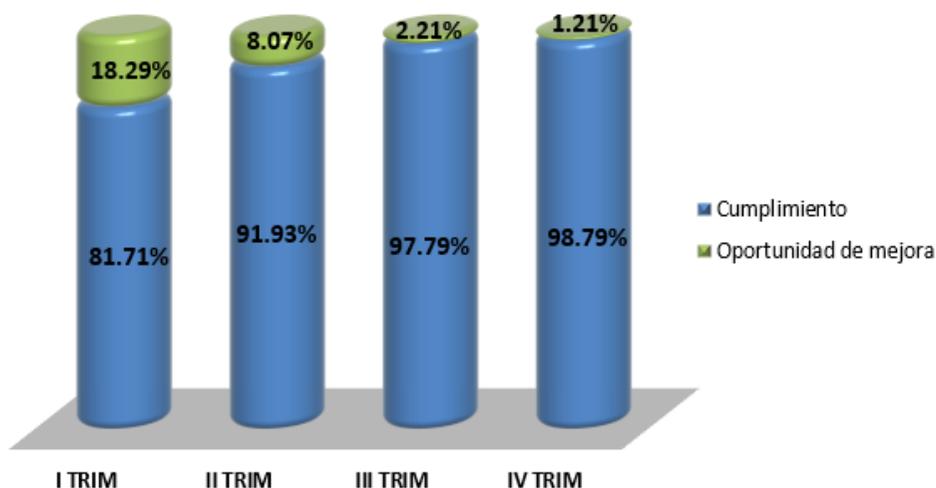


El tiempo máximo de espera para ser atendido por nuestro servicio telefónico de atención al cliente será de quince segundos.

Indicador: Porcentaje de atenciones de nuestro servicio telefónico de atención al cliente con tiempos de espera menor o igual a 15 segundos.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de llamadas atendidas	Total de llamadas atendidas en menos de 15 segundos	Cumplimiento
I TRIM 2023	973	795	81.71%
II TRIM 2023	1,053	968	91.93%
III TRIM 2023	1,315	1,286	97.79%
IV TRIM 2023	907	896	98.79%
Total 2023	4,248	3,945	92.87%



Como resultado, el 92.87% de nuestros clientes esperaron 15 segundos o menos para ser atendidos por el servicio telefónico. Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso



* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al cuarto trimestre del 2023
Resultados publicados el 12 de enero del 2024.