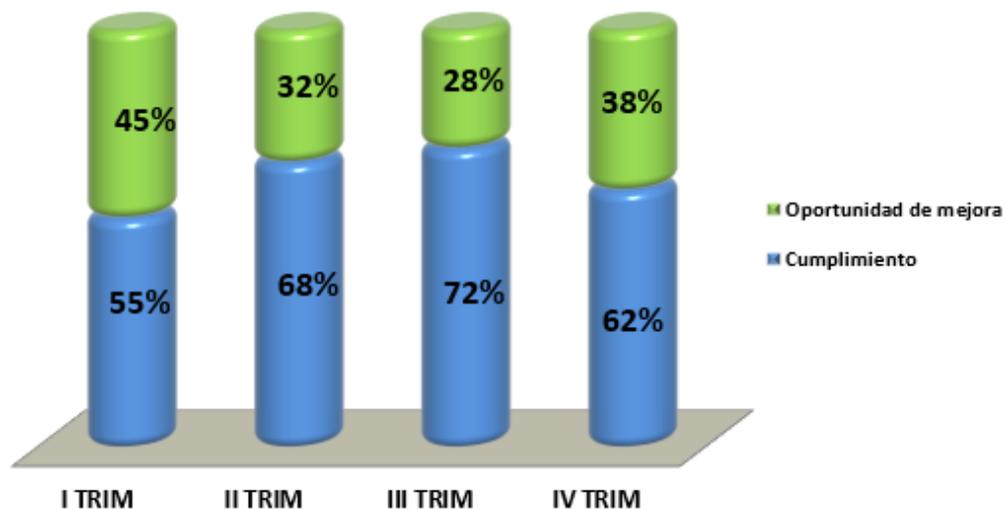


Incluir una sumilla que explique de forma clara y precisa el contenido de las resoluciones, sin términos técnicos o legales

Indicador: % de sumillas sin términos técnicos o legales

Meta: Lograr el 100%.



El 64% de las resoluciones se explicaron de forma clara y precisa, sin términos técnicos o legales. Seguiremos trabajando para cumplir con el nivel satisfacción establecido.