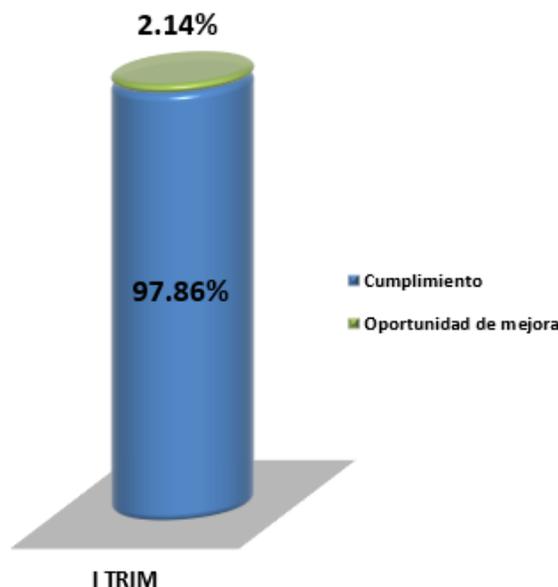


El tiempo máximo de espera para ser atendido por nuestro servicio telefónico de atención al cliente será de quince segundos.

Indicador: Porcentaje de atenciones de nuestro servicio telefónico de atención al cliente con tiempos de espera menor o igual a 15 segundos.

Meta: Lograr el 100%.

| Periodo | Total de llamadas atendidas | Total de llamadas atendidas en menos de 15 segundos | Cumplimiento |
|-------------|-----------------------------|---|--------------|
| I TRIM 2024 | 841 | 823 | 97.86% |



El 97.86% de nuestros clientes esperaron 15 segundos o menos para ser atendidos por el servicio telefónico.

Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso