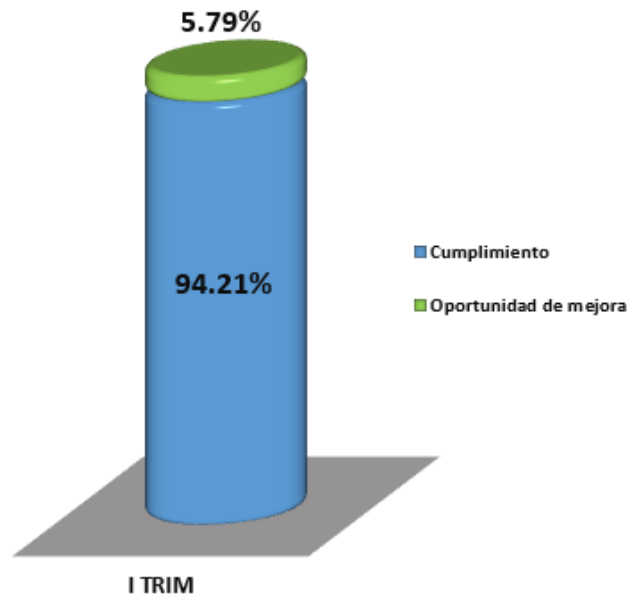


# Responder tus consultas de manera clara.

**Indicador:** % de satisfacción en el atributo de calidad "Buena orientación y explicación".

**Meta:** Lograr y mantener una satisfacción mayor o igual al 85%.



Se aplicaron encuestas a los ciudadanos alcanzando un nivel de satisfacción promedio de 94.21%.

Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

AENOR



Servicio Certificado

Carta de Servicios

\* Para este compromiso se consideran los resultados de las encuestas realizadas en el canal atendido por las regiones y canal telefónico.

\* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al primer trimestre del 2024

Resultados publicados el 09 de abril del 2024