

**ESTADÍSTICA DE LA CALIDAD DE SUMINISTRO
NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS RURALES
SEGUNDO SEMESTRE 2016**

El presente informe resume los principales indicadores asociados a la evaluación de la calidad de suministro en las empresas distribuidoras, en base a las tolerancias establecidas en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos Rurales.

El estadístico es para los suministros en los sistemas eléctricos en los sectores típicos de distribución 4 (Rural Concentrado); 5, 6, SER y Especial (Rural Disperso).

1. EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DE SUMINISTRO EN LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS RURALES

En la Tabla N° 1 se muestra la cantidad de sistemas eléctricos que excedieron las tolerancias de NIC y/o DIC, para los últimos ocho semestres. El total de semestres se muestra en el Anexo A.

**TABLA N° 1
CANTIDAD DE SISTEMAS ELÉCTRICOS QUE EXCEDIERON TOLERANCIAS NIC Y/O DIC**

EMPRESA	Sector Distribución Típico	Cantidad de Sistemas Eléctricos ⁽¹⁾	SEMESTRES								
			2013-S1	2013-S2	2014-S1	2014-S2	2015-S1	2015-S2	2016-S1	2016-S2	
PRIVADAS	COELVISAC	4, 5 y 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		SER (R)	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	LUZ DEL SUR	4, 5 y 6	1	1	0	0	1	1	1	0	0
		SER (R)	0	--	--	--	--	--	--	--	--
	EDELNOR	4, 5 y 6	6	5	3	4	4	3	3	4	4
		SER (R)	1	0	0	0	1	1	1	1	0
	ELECTRO DUNAS	4, 5 y 6	10	0	0	1	1	1	1	0	0
		SER (R)	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	EILHICHA	4, 5 y 6	0	--	--	--	--	--	--	--	--
		SER (R)	1	--	--	--	--	--	1	0	1
OTRAS PÚBLICAS	ELECTRO ORIENTE	4, 5 y 6	12	0	1	0	6	5	5	4	6
		SER (R)	21	0	13	1	4	3	3	14	14
	ELECTROSUR	4, 5 y 6	5	3	4	3	3	4	2	3	2
		SER (R)	2	0	0	0	0	0	0	0	1
	ELECTRO SUR ESTE	4, 5 y 6	14	7	9	9	11	11	11	9	9
		SER (R)	212	0	0	64	35	118	32	60	52
	SEAL	4, 5 y 6	10	7	0	6	6	4	6	7	6
		SER (R)	0	--	--	--	--	--	--	--	--
	ELECTRO PUNO ⁽²⁾	4, 5 y 6	7							3	
		SER (R)	6							0	
DISTRILUZ	ELECTRONORTE	4, 5 y 6	6	8	4	2	6	6	6	4	5
		SER (R)	7	0	1	2	4	3	4	2	2
	ENOSA	4, 5 y 6	8	3	2	1	4	1	3	1	2
		SER (R)	5	0	1	0	1	0	1	0	0
	HIDRANDINA	4, 5 y 6	19	4	6	3	3	12	13	11	10
		SER (R)	6	1	2	1	1	2	3	1	2
	ELECTROCENTRO	4, 5 y 6	20	14	17	11	15	13	17	14	17
		SER (R)	11	0	6	8	9	9	9	10	10

(1) Se toma en cuenta la cantidad de sistemas declarados en el envío del Anexo 1 del mes de abril 2016

(2) Electro Puno tiene observado los archivos y cálculo de indicadores sobre calidad de suministro. No ha reportado en varios semestres el reporte de compensaciones.

Nota:

Electro Tocache no ha informado los valores de los indicadores desde el 2do semestre 2010; Chavimochic no lo ha hecho desde el 2do semestre 2015.

2. EVOLUCIÓN DE COMPENSACIONES

En la Tabla N° 2 se muestra las compensaciones por empresa por exceder las tolerancias de NIC y DIC, para cuatro semestres. El total de semestres se muestra en el Anexo B.

TABLA N° 2
MONTO DE COMPENSACIÓN POR MALA CALIDAD DE SUMINISTRO

EMPRESA		COMPENSACIONES SEMESTRALES (US\$)							
		2013-S1	2013-S2	2014-S1	2014-S2	2015-S1	2015-S2	2016-S1	2016-S2
PRIVADAS	COELVISAC	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDECAÑETE	0	0	0	2152	2 332	3 516	0	0
	EDELNOR	80 696	27 957	1 176	11 254	22 423	45 212	22 132	2 506
	ELECTRO DUNAS	0	0	94	136	150	2 241	0	0
	EILHICHA	--	--	--	--	--	7 623	0	2 940
OTRAS PÚBLICAS	ELECTRO ORIENTE	121	3 390	1 590	34 012	492 695	398 872	6 363	1 093 137
	ELECTRO SUR	96 469	147 597	67 935	28 857	93 065	41 496	8 358	7 619
	ELECTRO SUR ESTE	4 239	13 696	8 839	86 446	186 865	238 529	85 522	38 986
	SEAL	203 628	1 511 739	302 687	584 887	202 814	300 730	214 119	193 422
	ELECTRO PUNO ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	32 618	0
DISTRILUZ	ELECTRO NORTE	181 243	94 160	66 488	363 487	71 002	202 898	45 317	45 602
	ENOSA	270 745	338 711	101 996	162 669	146 422	13 346	106 060	12 626
	HIDRANDINA	130 820	289 136	124 769	213 999	309 508	460 633	79 978	87 599
	ELECTROCENTRO	381 817	454 306	199 330	414 654	555 113	464 406	481 817	437 982

(1) Electro Puno tiene observado el cálculo de compensaciones desde el 2do semestre 2010 al 2do semestre 2015. Tampoco reportó las compensaciones del 2do semestre 2016.

Nota:

Electro Tocache no ha informado los valores de las compensaciones desde el 2do semestre 2010; Chavimochic no lo ha hecho desde el 2do semestre 2015.

ANEXO A: CANTIDAD DE SISTEMAS ELÉCTRICOS RURALES QUE EXCEDIERON LOS INDICADORES NIC Y/O DIC

EMPRESA	SECTOR DISTRIBUCIÓN TÍPICO	CANTIDAD DE SISTEMAS ELÉCTRICOS ⁽¹⁾	CANTIDAD DE SISTEMAS ELÉCTRICOS RURALES QUE EXCEDIERON LOS INDICADORES NIC Y/O DIC													
			2010S2	2011S1	2011S2	2012S1	2012S2	2013S1	2013S2	2014S1	2014S2	2015S1	2015S2	2016S1	2016S2	
PRIVADAS	COELVISAC	4, 5 y 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		SER (R)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	LUZ DEL SUR	4, 5 y 6	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	
		SER (R)	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	EDELNOR	4, 5 y 6	6	3	6	4	5	3	5	3	4	4	3	3	4	4
		SER (R)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
	ELECTRO DUNAS	4, 5 y 6	10	1	3	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0
		SER (R)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EILHICHA	4, 5 y 6	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
		SER (R)	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	0	1
OTRAS PÚBLICAS	ELECTRO ORIENTE	4, 5 y 6	12	3	5	5	2	2	0	1	0	6	5	5	4	6
		SER (R)	21	14	11	0	0	0	0	13	1	4	3	3	14	14
	ELECTROSUR	4, 5 y 6	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	2	3	2
		SER (R)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	ELECTRO SUR ESTE	4, 5 y 6	14	5	3	6	5	8	7	9	9	11	11	11	9	9
		SER (R)	212	0	0	0	1	0	0	0	64	35	118	32	60	52
	SEAL	4, 5 y 6	10	6	5	3	5	0	7	0	6	6	4	6	7	6
		SER (R)	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	ELECTRO PUNO ⁽²⁾	4, 5 y 6	7	0	0	0	0	0							3	
		SER (R)	6	0	0	0	0	0							0	
DISTRILUZ	ELECTRONORTE	4, 5 y 6	6	8	6	5	9	10	8	4	2	6	6	6	4	5
		SER (R)	7	0	0	0	0	0	0	1	2	4	3	4	2	2
	ENOSA	4, 5 y 6	8	9	8	7	7	6	3	2	1	4	1	3	1	2
		SER (R)	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
	HIDRANDINA	4, 5 y 6	19	6	4	6	5	6	4	6	3	3	12	13	11	10
		SER (R)	6	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2	3	1	2
	ELECTROCENTRO	4, 5 y 6	20	12	11	14	10	14	14	17	11	15	13	17	14	17
		SER (R)	11	1	0	1	1	1	0	6	8	9	9	9	10	10

(1) Se toma en cuenta la cantidad de sistemas declarados en el envío del Anexo 1 del mes de abril 2016

(2) Electro Puno tiene observado el cálculo de indicadores desde el 2do semestre 2010 al 2do semestre 2014, la empresa había declarado que no superó las tolerancias en ningún caso. En el 1er y 2do semestre 2015, y 2do semestre 2016, Electro Puno no ha informado los indicadores. El 1er semestre 2016 está en revisión.

Nota: Electro Tocache no ha informado los valores de los indicadores desde el 2do semestre 2010; Chavimochic no lo ha hecho desde el 2do semestre 2015.

ANEXO B: COMPENSACIONES POR EXCEDER LAS TOLERANCIAS NIC Y/O DIC

EMPRESA		COMPENSACIONES SEMESTRALES (US\$)												
		2010S2	2011S1	2011S2	2012S1	2012S2	2013S1	2013S2	2014S1	2014S2	2015S1	2015S2	2016S1	2016S2
PRIVADAS	COELVISAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	LUZ DEL SUR	21 176	10 890	8 204	54 323	8 857	0	0	0	2152	2 332	3 516	0	0
	EDELNOR	66 701	29 699	33 792	35 870	28 016	80 696	27 957	1 176	11 254	22 423	45 212	22 132	2 506
	ELECTRO DUNAS	95 029	78 431	26 577	0	3 139	0	0	94	136	150	2 241	0	0
	EILHICHA	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7 623	0	2 940
OTRAS PÚBLICAS	ELECTRO ORIENTE	970 973	87 518	39 190	19 961	10 270	121	3 390	1 590	34 012	492 695	398 872	6 363	1 093 137
	ELECTRO SUR	42 170	91 003	63 356	42 603	68 440	96 469	147 597	67 935	28 857	93 065	41 496	8 358	7 619
	ELECTRO SUR ESTE	28 234	532	3 671	6 372	13 592	4 239	13 696	8 839	86 446	186 865	238 529	85 522	38 986
	SEAL	155 708	249 503	254 281	136 934	0	203 628	1 511 739	302 687	584 887	202 814	300 730	214 119	193 422
	ELECTRO PUNO ⁽¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32 618	0
DISTRILUZ	ELECTRO NORTE	479 301	70 752	328 457	98 107	406 348	181 243	94 160	66 488	363 487	71 002	202 898	45 317	45 602
	ENOSA	162 068	97 310	168 312	212 222	231 553	270 745	338 711	101 996	162 669	146 422	13 346	106 060	12 626
	HIDRANDINA	698 844	175 073	356 245	299 446	343 354	130 820	289 136	124 769	213 999	309 508	460 633	79 978	87 599
	ELECTROCENTRO	227 312	311 917	516 222	431 800	729 252	381 817	454 306	199 330	414 654	555 113	464 406	481 817	437 982

(1) Electro Puno tiene observado el cálculo de compensaciones desde el 2do semestre 2010 al 2do semestre 2015, tampoco entregó la información del 2do semestre 2016.

Nota: Electro Tocache no ha informado los valores de las compensaciones desde el 2do semestre 2010; Chavimochic no lo ha hecho desde el 2do semestre 2015.