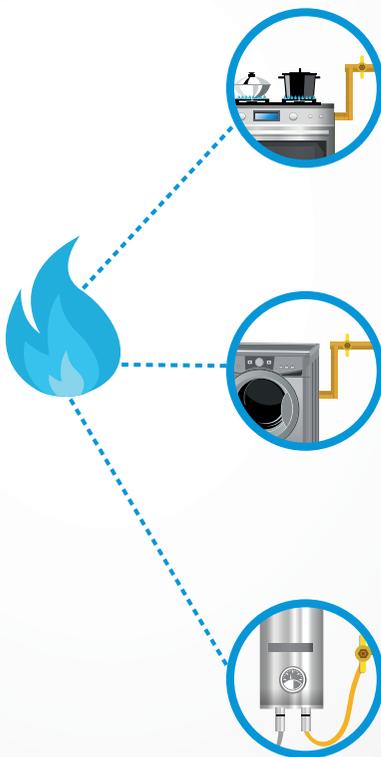


¡Accede al gas natural de forma fácil y segura!

Gas natural residencial

¡Hola, soy instalador de gas natural y te ayudaré a conectarte al gas natural!



Ahorra con tu cocina

Ten la ropa lista con la secadora

Usa agua caliente con la terma



Osinergmin

Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería

¿Cuáles son los beneficios del gas natural?



Ahorro: Es más económico que otros combustibles de similar utilidad, ¡ahorrarás todos los días!

Seguridad: No es tóxico. Se disipa rápidamente en el aire y se detecta fácilmente gracias a su odorizante.



Disponibilidad: El gas natural está siempre disponible pues llega a tu hogar a través de tuberías.

Limpieza: Es una energía limpia porque su uso no deja residuos sólidos (hollín).



Comodidad: Disfruta de la comodidad de tener agua caliente y tu ropa lista en minutos, gracias a la terna y secadora a gas.

¿Cómo funciona una instalación de gas natural?

Una instalación de gas natural está conformada por una instalación externa y otra interna:

a) Instalación externa: La construye la concesionaria de gas natural. Se encuentra fuera de la vivienda y está compuesta por:



1. Tubería de conexión



2. Acometida



3. Válvula de corte de cierre general



b) Instalación interna: La construye un instalador de gas natural registrado en Osinergmin.

Esta instalación se encuentra dentro de la vivienda y conecta cada artefacto de la casa con la acometida. Esta compuesta por:

1. Tubería interna



2. Válvula de cierre

3. Rejilla de ventilación

¡Acceder al gas natural es muy fácil!

1



Consulta y verifica que la red de gas natural pase cerca de tu casa.

2



Elige a un instalador de gas natural registrado en Osinergmin, solicita una cotización y firma un contrato con él.

3



Con ayuda del instalador, solicita el servicio de gas natural a la concesionaria, quien tendrá que aprobar tu contrato de suministro.

4



El instalador construirá la instalación interna, la cual será conectada a tus artefactos de gas natural.

5



La concesionaria de gas natural construirá la instalación externa.

6



La concesionaria verificará y habilitará la instalación. Asimismo, junto con el instalador te capacitará sobre su uso y cuidados.

El Programa BonoGas del Estado ofrece un punto para la cocina, gratis o a menor costo. SI EL USUARIO LO DESEA puede solicitar un segundo punto, pero el costo será asumido por éste. Recuerde, nadie puede condicionarlo a instalar un segundo punto para acceder al servicio.

Esto es lo que debes saber antes de contratar a un instalador de gas natural:

1

Las instalaciones internas deben ser realizadas únicamente por un instalador registrado en Osinergmin. Búscalos en www.osinergmin.gob.pe o descargando el app Facilito Gas Natural.

2

Los plazos son considerados en días hábiles (dh) y aplican para los usuarios que contratan a empresas instaladoras independientes o empresas de la concesionaria. Si es testigo de alguna irregularidad comuníquese con **Osinergmin**.

3

El tiempo promedio de instalación interna es de 6 a 8 días, de acuerdo al ranking de empresas instaladoras registradas en Osinergmin.

Puede conocer a un instalador de gas natural registrado en Osinergmin cuando:

- 1 Porta siempre su carné de identificación como instalador de gas natural registrado en Osinergmin.
- 2 Está atento a la vigencia de sus documentos.
- 3 Firma un contrato con el ciudadano para la construcción de la instalación interna y entrega el Certificado de Garantía.
- 4 Mantiene comunicación constante con el futuro usuario de gas natural y lo asesora.
- 5 Realiza la construcción de la instalación de acuerdo a las normativa vigente, velando por la seguridad de todos.
- 6 Porta sus herramientas adecuadas y su equipo de seguridad para trabajar.
- 7 Es atento con el ciudadano y le brinda un servicio de calidad.
- 8 Revisa constantemente las normas publicadas por Osinergmin.



LISTA DE INSTALADORES REGISTRADOS EN OSINERGMIN:

APP FACILITO GAS NATURAL:



Facilito
Gas Natural



PÁGINA WEB DE OSINERGMIN:

www.osinergmin.gob.pe

Sección:
Usuarios / Servicios de
Interés / Instaladores de
Gas Natural

TELÉFONO:

Llama al
01-2193410
(Lima)
0800-41-800
(provincias, línea
gratuita)



Si tienes algún problema con la empresa instaladora o la concesionaria de gas natural, comunícate con Osinergmin para que nuestros supervisores te visiten y realicen una inspección a tu instalación.

Teléfonos: 01-2193410 (Lima) / 0800-41-800 (provincias, línea gratuita)

Correo: atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Página web: www.osinergmin.gob.pe

¡Supervisamos para que puedas tener un servicio seguro y de calidad!