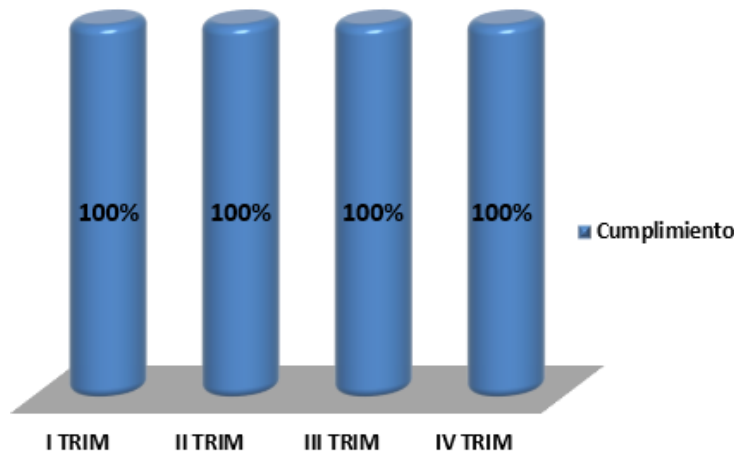


# Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

**Indicador:** Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

**Meta:** Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I TRIM 2023	116	116	100.00%
II TRIM 2023	93	93	100.00%
III TRIM 2023	127	127	100.00%
IV TRIM 2023	167	167	100.00%
<b>Total 2023</b>	<b>503</b>	<b>503</b>	<b>100.00%</b>



**El 100% de las consultas fueron atendidas en el tiempo establecido.  
Seguiremos trabajando para mantener alto nuestro compromiso.**



\* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

Información actualizada al cuarto trimestre del 2023  
Resultados publicados el 12 de enero del 2024.