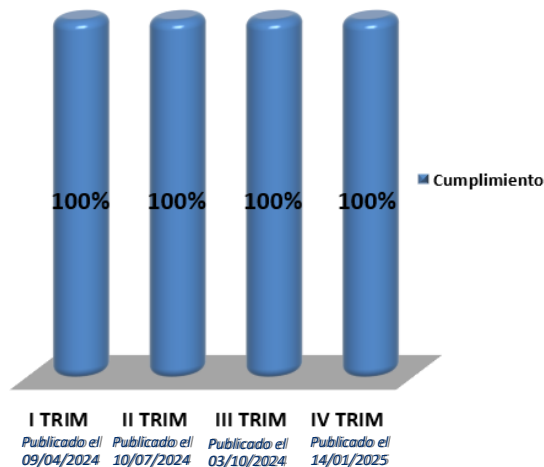


# Responder tus consultas realizadas por medio de la página web en un plazo máximo de tres días hábiles.

**Indicador:** Porcentaje de consultas ingresadas por web que son respondidas en un tiempo menor o igual a 3 días hábiles.

**Meta:** Lograr el 100%.

Periodo	Total de consultas web	Total de consultas web atendidas en menos de 3 días	Cumplimiento
I TRIM 2024	116	116	100.00%
II TRIM 2024	181	181	100.00%
III TRIM 2024	144	144	100.00%
IV TRIM 2024	184	184	100.00%
TOTAL 2024	625	625	100.00%



**El 100% de las consultas fueron atendidas en el tiempo establecido. Seguiremos trabajando para mantener alto nuestro compromiso.**

\* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.