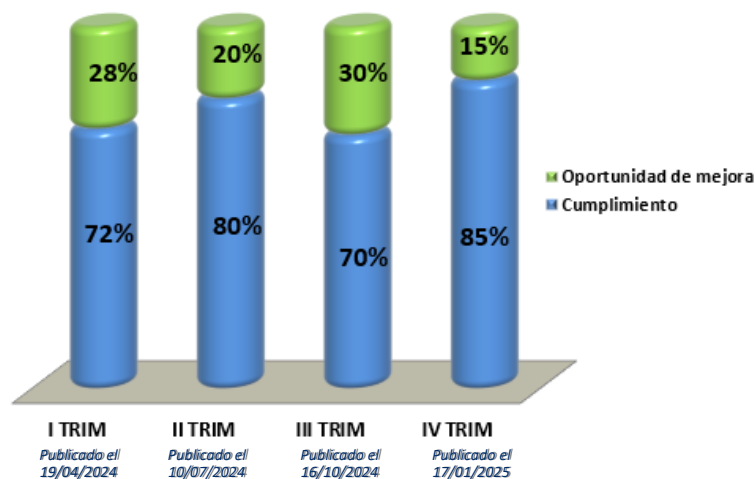


# Incluir una sumilla que explique de forma clara y precisa el contenido de las resoluciones, sin términos técnicos o legales

Indicador: % de sumillas sin términos técnicos o legales

Meta: Lograr el 100%.



Al III trimestre el 77% de las resoluciones se explicaron de forma clara y precisa, sin términos técnicos o legales.

Seguiremos trabajando para cumplir con el nivel satisfacción establecido.

\* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

AENOR



Servicio  
Certificado

Carta de Servicios