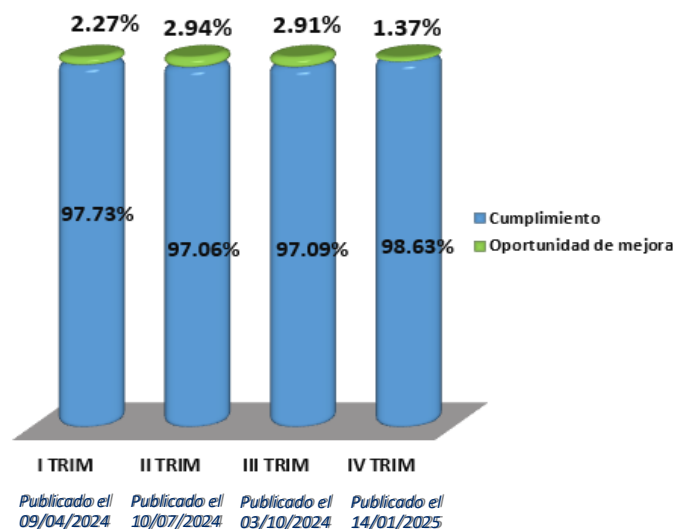


# Brindarte un trato amable, cordial y respetuoso, en la atención de tus consultas y denuncias.

**Indicador:** % de satisfacción en el atributo de calidad "Personal amable, cordial y receptivo".

**Meta:** Lograr y mantener una satisfacción mayor o igual al 85%.



Se aplicaron encuestas a los ciudadanos alcanzando un nivel de satisfacción promedio de 97.53%.  
Seguiremos trabajando para seguir cumpliendo con nuestro compromiso.

\* Para este compromiso se consideran los resultados de las encuestas realizadas en el canal atendido por las regiones y canal telefónico.

\* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

AENOR



Servicio  
Certificado

Carta de Servicios