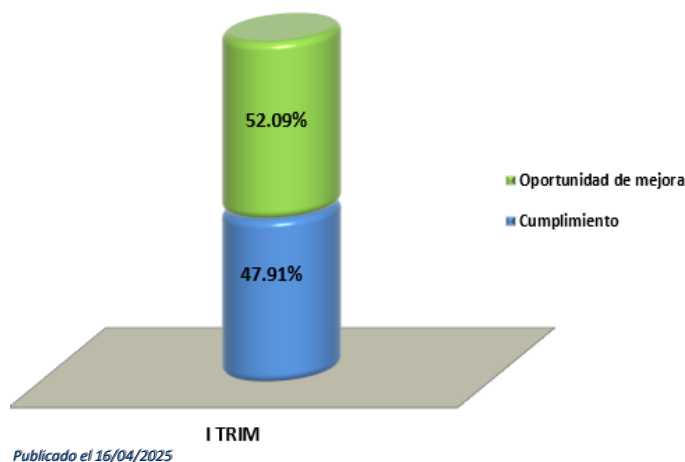


Responder tus quejas en un plazo máximo de treinta días hábiles después de admitidas

Indicador: % de quejas con tiempo de atención no mayor a 30 días hábiles desde el ingreso de la queja a Osinergmin hasta la notificación de la resolución de la queja a la concesionaria.

Meta: Lograr el 100%.

Periodo	Total de quejas resueltas	Quejas resueltas en menos de 30 días	Cumplimiento
I TRIM 2025	956	458	47.91%
TOTAL	956	458	47.91%



El 47.91% de las quejas de nuestros clientes fueron resueltas en menos de 30 días hábiles.

Seguiremos trabajando para cumplir con nuestro compromiso.

* Los resultados del presente compromiso se actualizan y publican dentro de los primeros veinte días del inicio del trimestre siguiente.

AENOR



Servicio
Certificado

Carta de Servicios